เงื่อนไขจำนวนความถี่ในการส่งคำสั่งของ EA และโปรแกรมเทรดอัตโนมัติ

เพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบการเทรดและประสิทธิภาพในการประมวลผลคำสั่ง บริษัทฯ ขอความร่วมมือจากลูกค้าทุกท่านที่ใช้งาน Expert Advisors (EA), Scripts หรือโปรแกรมเทรดอัตโนมัติอื่น ๆ บนบัญชีเทรด โปรดปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการจำกัดความถี่ในการส่งคำสั่ง พร้อมทั้งตรวจสอบและปรับตั้งค่าการใช้งานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดดังกล่าว

ขอบเขตการบังคับใช้และการนับจำนวนคำสั่ง

ระบบจะนับจำนวนคำขอ (Requests) ที่เซิร์ฟเวอร์เทรดได้รับจริงทั้งหมด ซึ่งรวมถึงคำขอเปิดหรือปิดคำสั่งการซื้อขาย การตั้งหรือยกเลิกคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) การแก้ไขคำสั่งซื้อขาย รวมถึงการตั้งค่าหรือแก้ไข Stop Loss (SL) และ Take Profit (TP) โดยนับรวมคำสั่งที่ถูกปฏิเสธ คำสั่งที่ไม่สามารถดำเนินการได้ และคำสั่งที่ส่งซ้ำด้วย ทั้งนี้ คำสั่งจากทุกแพลตฟอร์มและโปรแกรมเทรดอัตโนมัติที่ใช้งานภายใต้บัญชีเดียวกันจะถูกนับรวมกัน โดย จำนวนคำสั่งในที่นี้ ไม่ใช่จำนวนคำสั่งซื้อขายที่ดำเนินการสำเร็จแล้ว หรือปริมาณการซื้อขาย (Trading Volume)

การนับจำนวนคำสั่งรายวัน จะอ้างอิงตามวันและเวลาของเซิร์ฟเวอร์ MT4/5 โดยระบบจะรีเซ็ตจำนวนคำสั่งสะสมทุกวัน เวลา 00:00 น. ตามเวลาเซิร์ฟเวอร์ MT4/5

การจำกัดความถี่ในการส่งคำสั่ง

ช่วงเวลา	จำนวนการส่งคำสั่งสูงสุด / บัญชี
ต่อวินาที	ไม่เกิน 10 คำสั่ง ต่อวินาที
ต่อนาที	ไม่เกิน 20 คำสั่ง ต่อนาที
ต่อวัน	ไม่เกิน 10,000 คำสั่ง ต่อวัน

ข้อจำกัดทั้ง 3 ข้อจะมีผลบังคับใช้พร้อมกัน โดยลูกค้าต้องไม่ส่งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือคำสั่งซ้ำในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ แม้ว่าจำนวนคำขอทั้งหมดจะยังไม่เกินขีดจำกัดที่กำหนด แต่หากมีการส่งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องมากเกินไปจนส่งผลให้ระบบต้องรับภาระการประมวลผลอย่างไม่สมเหตุสมผล ลูกค้าจะต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าวเช่นกัน

การปรับเปลี่ยนที่จำเป็น

โปรดลดความถี่ในการส่งคำสั่งซื้อขาย การยกเลิกคำสั่ง และการแก้ไขคำสั่งซื้อขาย รวมถึงหลีกเลี่ยงการส่งคำขอแก้ไขซ้ำโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงค่าพารามิเตอร์ใด ๆ

ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาด เช่น เงินทุนไม่เพียงพอ (Insufficient Funds) ตลาดปิดทำการ (Market Closure) หรือการตั้งค่าพารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง (Invalid Parameters) โปรดหยุดการส่งคำขอซ้ำอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการตรวจสอบพร้อมแก้ไขสาเหตุของข้อผิดพลาดก่อนส่งคำขอใหม่

นอกจากนี้ ลูกค้าควรกำหนดระยะห่างระหว่างการส่งคำขอ (Request Intervals) จำนวนครั้งสูงสุดในการส่งคำขอซ้ำ (Retry Limits) และกลไกการหยุดทำงานชั่วคราว (Pause Mechanisms) ให้เหมาะสม พร้อมทั้งทดสอบระบบให้เรียบร้อยก่อนใช้งานอีกครั้ง

มาตรการจำกัดการใช้งานและการกลับมาเปิดใช้งานอีกครั้ง

หลังได้รับคำเตือนหรือมีการแจ้งให้ดำเนินการแก้ไข ลูกค้าจะต้องลดความถี่ในการส่งคำสั่งโดยเร็วที่สุด หากพบว่ามีการส่งคำสั่งเกินข้อจำกัดที่กำหนดข้อใดข้อหนึ่ง ยังมีการส่งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือยังคงมีการส่งคำสั่งที่ผิดปกติหลังพ้นระยะเวลาที่กำหนดให้แก้ไข บริษัทฯ อาจดำเนินมาตรการจำกัดหรือระงับสิทธิ์การใช้งาน EA และโปรแกรมเทรดอัตโนมัติที่เกี่ยวข้องบนบัญชีเทรด ตามข้อกำหนดในข้อตกลงลูกค้า (Client Agreement) ที่มีผลบังคับใช้

ในกรณีที่คำสั่งผิดปกติอาจส่งผลให้ระบบทำงานเกินขีดความสามารถ หรือเสี่ยงต่อการหยุดชะงักของการให้บริการ บริษัทฯ อาจดำเนินมาตรการที่จำเป็นได้ทันที ตามขอบเขตของข้อตกลงที่เกี่ยว โดยจะแจ้งเหตุผลและขอบเขตของมาตรการจำกัดการใช้งานให้ลูกค้าทราบโดยเร็ว

ในระหว่างที่บัญชีถูกจำกัดสิทธิ์การใช้งาน ลูกค้าจะต้องบริหารจัดการคำสั่งซื้อขายที่เปิดอยู่ พร้อมทั้งตรวจสอบคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) และการตั้งค่า Stop Loss (SL) และ Take Profit (TP) ให้เรียบร้อย เมื่อดำเนินการปรับตั้งคำสั่งและทดสอบระบบจนเสร็จสมบูรณ์แล้ว ลูกค้าสามารถส่งคำขอเปิดใช้งาน EA อีกครั้งผ่านอีเมล **support.th@fisg.com** โดยระบุหมายเลขบัญชีเทรด รายละเอียดการปรับแก้ไข และไฟล์บันทึกการทำงานของระบบ (Logs) ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผลการพิจารณา รวมถึงกำหนดเวลาการกลับมาเปิดใช้งานผ่านทางอีเมล

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการนับจำนวนคำขอหรือมาตรการจำกัดการใช้งาน สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าผ่านอีเมลข้างต้น บริษัทฯ ขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านสำหรับความเข้าใจและความร่วมมือ